

平成 23 年 4 月 吉日

お取引様各位

あんしんホーム 21
株式会社リ.クエスト
住宅完成保証事業部

システムサーバーメンテナンス作業に伴う業務一時停止の御案内

拝啓 陽春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、下記の日程でシステムサーバーメンテナンス作業を行う為、作業期間中、業務を一時休止致します。つきましては、下記メンテナンス作業の日程をご確認の上、お申込、お問い合わせを頂ければと思います。ご不便をおかけしますが、更なる業務の向上の為、ご理解ご協力を頂ければと思います。

敬具

記

1. 住宅完成保証システム「あんしんホーム 21」システムサーバーメンテナンス作業について
作業期間：

平成 23 年 5 月 2 日 午後 7 時 ～ 平成 23 年 5 月 5 日 終日

2. 「あんしんホーム 21」の受付業務・審査業務について

上記期間中は、お申し込みの受付業務・審査業務及び保証書発行业務は行っておりません。

3. メンテナンス作業前の「あんしんホーム 21」住宅完成保証システム保証書発行について

メンテナンス作業前に保証書発行をご希望する場合の申請期限を、5 月 2 日（月）15：00 確認申請書受付分までとさせていただきます。

ただし、書類に不備がある場合は、平成 23 年 5 月 6 日（金）以降のご対応となる場合がございますので、予めご了承頂きます様お願い申し上げます。

以上