

平成 23 年 7 月 吉日

お取引様各位

あんしんホーム 21
株式会社リ.クエスト
住宅完成保証事業部

業務システムメンテナンス作業に伴う業務一時停止の御案内

拝啓 猛暑の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社業務に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ではございますが、下記の日程で業務システムメンテナンス作業を行う為、作業期間中、業務を一時休止致します。つきましては、下記メンテナンス作業の日程をご確認の上、お申込、お問合わせを頂ければと思います。ご不便をおかけしますが、更なる業務の向上の為、ご理解ご協力を頂ければと思います。

敬具

記

1. 住宅完成保証システム「あんしんホーム 21」業務システムメンテナンス作業について
作業期間：

平成 23 年 8 月 10 日（水） 午後 7 時 ～ 平成 23 年 8 月 17 日（水） 終日

2. 「あんしんホーム 21」の受付業務・審査業務について

上記期間中は、お申し込みの受付業務・審査業務及び保証書発行業務は行っておりません。

3. メンテナンス作業前の「あんしんホーム 21」住宅完成保証システム保証書発行について

メンテナンス作業前に保証書発行をご希望される場合の申請期限を、8 月 10 日（水）17:00 確認申請書受付分までとさせていただきます。

ただし、書類に不備がある場合は、平成 23 年 8 月 18 日（木）午前 10 時以降のご対応となる場合がございますので、予めご了承頂きます様お願い申し上げます。

以上